1주차 학습

1교시 학습 키워드 –

**● 조직에서의 경영의 개념과 기업 경영에서의 리더의 중요성을 설명할 수 있다.  
● 기업 경영에서의 리더와 다양한 리더십의 정의를 설명할 수 있다.**

1. 조직경영의 개념

● 조직 : 둘 이상의 조직구성원이 특정의 목적을 달성하기 위하여 상호유기적으로 결합된 체계를 말함

● 경영 : 계획수립(Planning), 조직화(Organizing), 지휘(Leading), 통제화(Controlling)하는 과정임

● 경영자 : 기업의 목적을 달성하기 위하여 구성원들의 업무를 관리하고 조정하는 사람임

2. 기업 경영에서 리더와 리더십의 정의

● 리더 : 삼성전자 이건희 회장, 카페베네 강훈 전 사장, GE의 잭 웰치(Jack Welch) 전회장 등 시업체를이끌어가는 기업체 리더를 말함

● 리더십 : 공유된 목표달성을 위해 우선 구성원들을 목표수행에 의견을 일치시키고, 그들의 집합적 노력을이끌어내며, 부하 개개인을 독려하기 위해 영향력을 행사하는 과정임

**경영을 계획, 조직, 지휘, 조정, 통제하는 과정으로 설명한 최초의 학자는?**

1. ①Steven Robbins
2. ②Henry Ford
3. ③Henry Fayol
4. ④Henry Minzberg

경영을 관리과정으로서 처음 주장한 학자는 Henry Fayol이다.

**체스터 바나드는 조직의 성립요건으로서 조직의 목적, 공헌의욕, 의사소통 등 3가지를 들었다.**



체스터 바나드는 조직의 성립요건으로서 조직의 목적, 공헌의욕, 의사소통 등 3가지를 중요하게 생각했다.

2교시 학습 키워드 - **● 리더십과 경영관리의 차이 ● 리더와 관리자의 차이**

**● 리더십과 경영관리의 차이를 비교할 수 있다.  
● 리더의 기능(Function)과 리더가 갖추어야할 기술(Skills)에 대해서 기술할 수 있다.**

1. 리더십과 경영관리의 차이

● 리더십- 옳은 일을 하는 것(Doing Right Things)- 임·건축을 위해 설계도면을 그리는 것과 같음- 창조적이고, 전략적이고, 계획적인 업무, 조직의 비전, 미션, 방향을 제시함- 새로운 업무나 갑자기 닥친 문제를 해결하는 것과 관련됨

● 경영관리- 일을 올바르게 하는 것(Doing Things Right)과 관련됨- 주어진 설계도면대로 건축하는 것(시공)처럼 업무를 실행하는 것을 말함- 계획, 예산, 조직화, 통제, 조정, 전략개발, 문제해결 등과 관련됨

2. 리더와 관리자의 차이

● 리더와 관리자의 차이도 구분할 수 있음

● 비즈니스 리더가 갖춰야 할 리더의 기능- 계획, 조직, 지휘, 조정, 통제하는 과정임

● 비즈니스 리더가 갖추어야 할 기술- 개념적 기술(Conceptual Skill)- 대인관계적 기술(Human Skill)- 전문기능적 기술이 있음

**다음 중 카츠가 주장하는 리더가 갖추어야 할 기술이 아닌 것은?**

1. ①개념적 기술
2. ②인간관계 기술
3. ③전문기능 기술
4. ④의사소통 기술

의사소통 기술이 중요하나, 카츠가 주장하는 기술에는 속하지 않는다.

**추상적이고 복잡한 상황에서 이를 개념화하고 전략을 수립할 줄 아는 능력을 전문기능적 기술이라고 한다.**



해당 설명은 개념적 기술에 대한 것이다.